

Dell™ Optiplex™ 760

Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid oferă o prezentare generală a caracteristicilor, specificații și informații despre configurarea rapidă, programele software și depanarea calculatorului dumneavoastră.

Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* disponibil la adresa support.dell.com.

Modele DCSM, DCNE, DCCY și DCTR

Note, anunțuri și avertismente



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



ANUNȚ: O ANUNȚ indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.



AVERTISMENT: O AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Notificare produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală, care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Macrovision Corporation și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Macrovision Corporation, fiind destinată utilizării la domiciliu sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision Corporation. Dezasblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *OptiPlex* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență; *Intel*, *Core*, *Celeron* și *Pentium* sunt mărci înregistrate ale Intel Corporation în the U.S. și din alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite ale Americii și / sau din alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Modele DCSM, DCNE, DCCY și DCTR

Cuprins

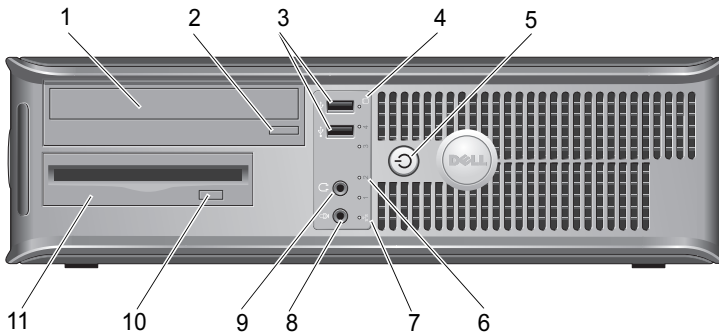
1	Despre calculatorul dumneavoastră	7
	Desktop — Vedere frontală	7
	Desktop — Vedere spate.	8
	Desktop — Conectori panou spate	9
	Mini Tower — Vedere frontală	10
	Mini Tower — Vedere spate	11
	Mini Tower — Conectori panou spate	12
	Small Form Factor — Vedere frontală	13
	Small Form Factor — Vedere spate	14
	Small Form Factor — Conectori panou spate	15
	Ultra Small Form Factor — Vedere frontală	16
	Ultra Small Form Factor — Vedere spate	16
	Ultra Small Form Factor — Conectori panou spate.	17
2	Configurarea calculatorului dumneavoastră	19
	Configurare rapidă	19
	Conectarea adaptorului de alimentare (doar calculator cu factor de formă extrem de mic)	25
	Capac de cablu pentru calculator cu factor de formă extrem de mic (opțional)	27
	Instalarea calculatorului dumneavoastră într-o incintă	29

Conectarea la Internet	31
Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet	31
Transferul de informații la un calculator nou	33
Sistemul de operare	
Microsoft® Windows Vista®	33
Microsoft Windows® XP	34
3 Specificații	39
4 Depanarea	51
Utilizarea depanatorului hardware	51
Sfaturi	52
Probleme de alimentare	52
Probleme de memorie	54
Blocări și probleme de software	54
Serviciul de actualizare tehnică Dell	56
Dell Diagnostics	56
5 Reinstalarea software-ului	59
Driveri	59
Identificarea driverelor	59
Reinstalare drivere și utilitare	60
Restabilirea sistemului de operare	63
Utilizarea Restabilire sistem	
Microsoft® Windows®	64
Utilizarea Dell Factory Image Restore	65
Utilizarea suportului optic <i>Operating System</i> (Sistem de operare)	68

6	Găsirea informațiilor	71
7	Obținerea de ajutor	75
	Obținerea de asistență	75
	Asistență tehnică și serviciu clienți	76
	DellConnect™	76
	Servicii Online	77
	Serviciul AutoTech	78
	Serviciu automat stare comandă	78
	Probleme cu comanda dumneavoastră	78
	Informații produs	78
	Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru rambursare	79
	Înainte de a apela serviciul clienți	80
	Cum se poate contacta Dell	82
	Index	83

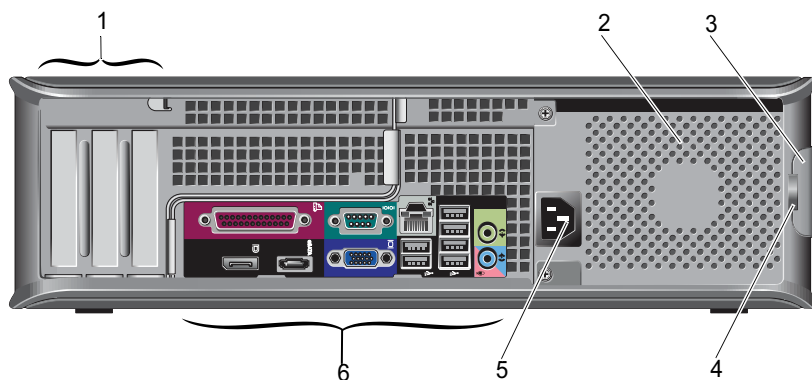
Despre calculatorul dumneavoastră

Desktop — Vedere frontală



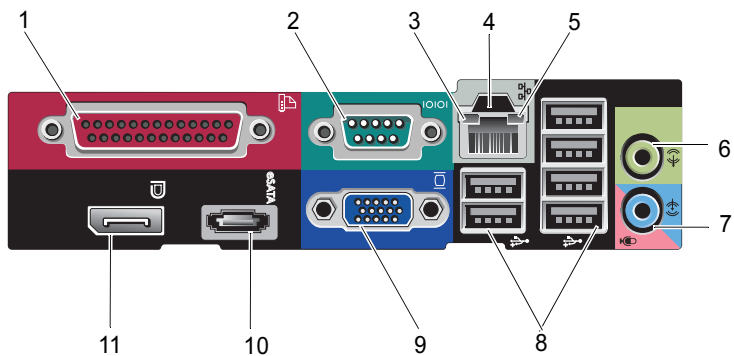
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | unitate optică | 2 | buton deschidere unitate optică |
| 3 | conectori USB 2.0 (2) | 4 | lumină de activitate hard disk |
| 5 | buton alimentare,
lumină alimentare | 6 | lumini de diagnosticare (4) |
| 7 | rețea-lumină de conectivitate | 8 | conector microfon |
| 9 | conector căști | 10 | buton deschidere unitate
optică opțională |
| 11 | unitate floppy sau Cititor
de card media (opțional) | | |

Desktop — Vedere spate



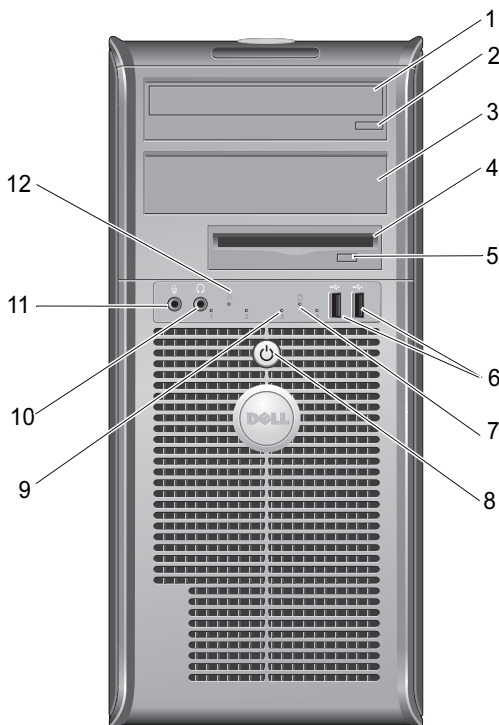
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | slot-uri pentru carduri de extensie (3) | 2 | ventilator |
| 3 | dispozitiv de deblocare carcasă | 4 | inele lacăt |
| 5 | conector alimentare | 6 | conectori pentru panoul din spate |

Desktop — Conectori panou spate



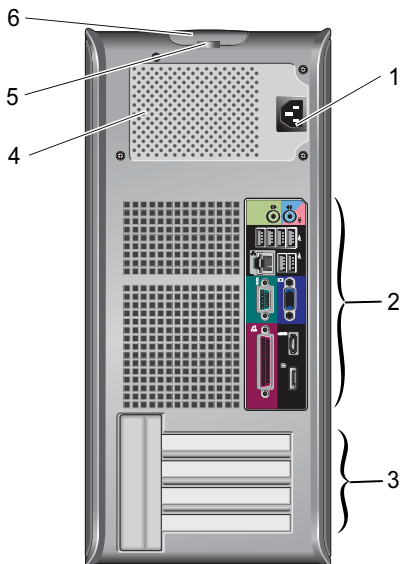
- | | | | |
|----|-------------------------------|----|------------------------------|
| 1 | conector paralel | 2 | conector serial |
| 3 | lumină integritate legătură | 4 | conector de rețea |
| 5 | lumină activitate rețea | 6 | conector pentru ieșire audio |
| 7 | conector pentru intrare audio | 8 | conectori USB 2.0 (6) |
| 9 | conector video VGA | 10 | conector eSATA |
| 11 | conector DisplayPort | | |

Mini Tower — Vedere frontală



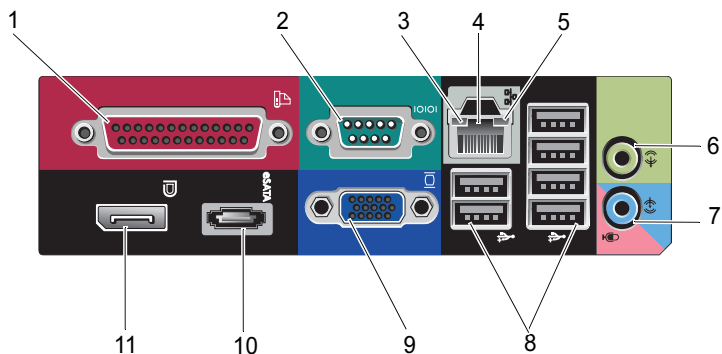
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | unitate optică | 2 | buton deschidere unitate optică |
| 3 | compartiment unitate optică opțională | 4 | unitate floppy sau Cititor de card media (opțional) |
| 5 | buton deschidere unitate optică opțională | 6 | conectori USB 2.0 (2) |
| 7 | lumină de activitate hard disk | 8 | buton alimentare, lumină alimentare |
| 9 | lumini de diagnosticare (4) | 10 | conector căști |
| 11 | conector microfon | 12 | rețea-lumină de conectivitate |

Mini Tower — Vedere spate



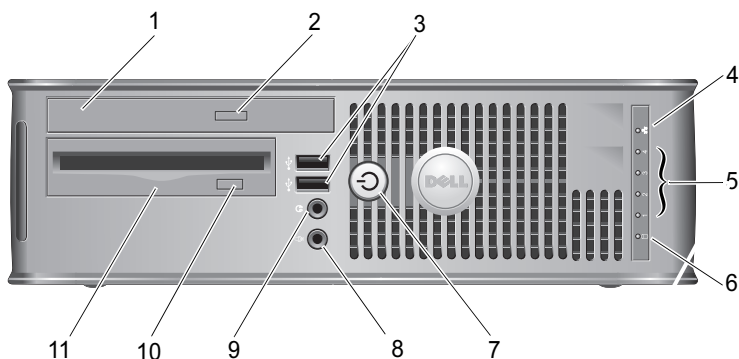
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | conector alimentare | 2 | conectori pentru panoul din spate |
| 3 | slot-uri pentru carduri de extensie (4) | 4 | ventilator |
| 5 | inele lacăt | 6 | dispozitiv de deblocare carcasă |

Mini Tower — Conectori panou spate



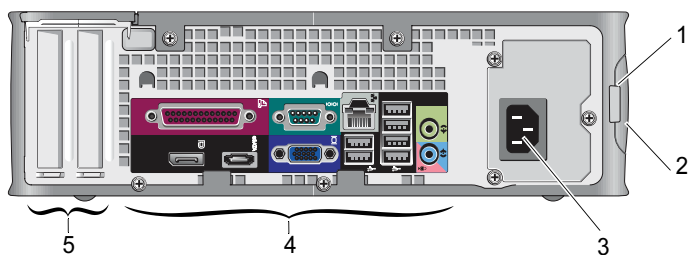
- | | | | |
|----|-------------------------------|----|------------------------------|
| 1 | conector paralel | 2 | conector serial |
| 3 | lumină integritate legătură | 4 | conector de rețea |
| 5 | lumină activitate rețea | 6 | conector pentru ieșire audio |
| 7 | conector pentru intrare audio | 8 | conectori USB 2.0 (6) |
| 9 | conector video VGA | 10 | conector eSATA |
| 11 | conector DisplayPort | | |

Small Form Factor — Vedere frontală



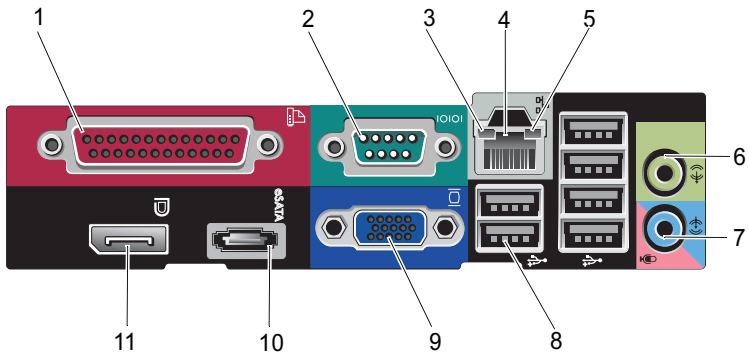
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | unitate optică | 2 | buton deschidere unitate optică |
| 3 | conectori USB 2.0 (2) | 4 | rețea-lumină de conectivitate |
| 5 | lumini de diagnosticare (4) | 6 | lumină de activitate hard disk |
| 7 | buton alimentare,
lumină alimentare | 8 | conector microfon |
| 9 | conector căști | 10 | buton deschidere unitate
optică opțională |
| 11 | unitate floppy sau Cititor
de card media (opțional) | | |

Small Form Factor — Vedere spate



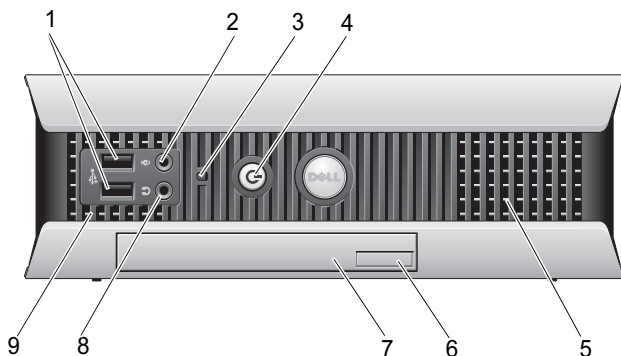
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | inele lacăt | 2 | dispozitiv de deblocare carcasă |
| 3 | conector alimentare | 4 | conectori pentru panoul din spate |
| 5 | slot-uri pentru carduri de extensie (2) | | |

Small Form Factor — Conectori panou spate



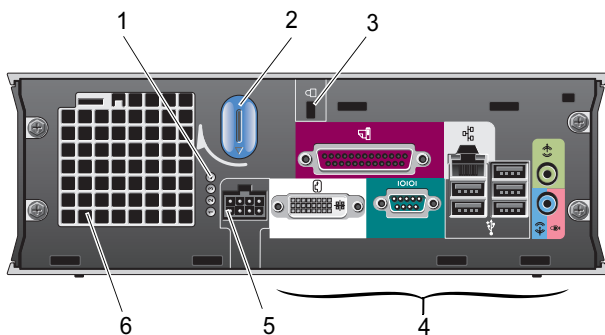
- | | | | |
|----|-------------------------------|----|------------------------------|
| 1 | conector paralel | 2 | conector serial |
| 3 | lumină integritate legătură | 4 | conector de rețea |
| 5 | lumină activitate rețea | 6 | conector pentru ieșire audio |
| 7 | conector pentru intrare audio | 8 | conectori USB 2.0 (6) |
| 9 | conector video VGA | 10 | conector eSATA |
| 11 | conector DisplayPort | | |

Ultra Small Form Factor — Vedere frontală



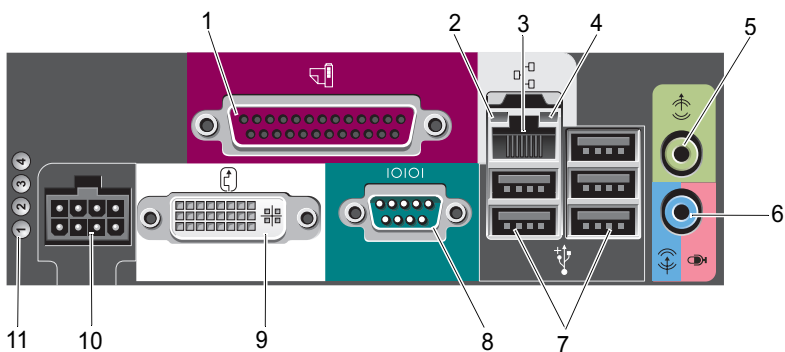
- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | conectori USB 2.0 (2) | 2 | conector microfon |
| 3 | lumină activitate hard disk | 4 | buton alimentare, lumină alimentare |
| 5 | orificii de ventilație | 6 | buton deschidere unitate optică |
| 7 | unitate optică | 8 | conector căști |
| 9 | orificii de ventilație | | |

Ultra Small Form Factor — Vedere spate




- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | lumini de diagnosticare (4) | 2 | buton deblocare carcasă |
| 3 | slot pentru cablul de securitate | 4 | conectori pentru panoul din spate |
| 5 | conector alimentare | 6 | ventilator |

Ultra Small Form Factor — Conectori panou spate




- | | | | |
|----|------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | conector paralel | 2 | lumină integritate legătură |
| 3 | conector de rețea | 4 | lumină activitate rețea |
| 5 | conector pentru ieșire audio | 6 | conector pentru intrare audio |
| 7 | conectori USB 2.0 (5) | 8 | conector serial |
| 9 | conector video DVI | 10 | conector alimentare |
| 11 | lumini de diagnosticare (4) | | |

Configurarea calculatorului dumneavoastră

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.


Configurare rapidă

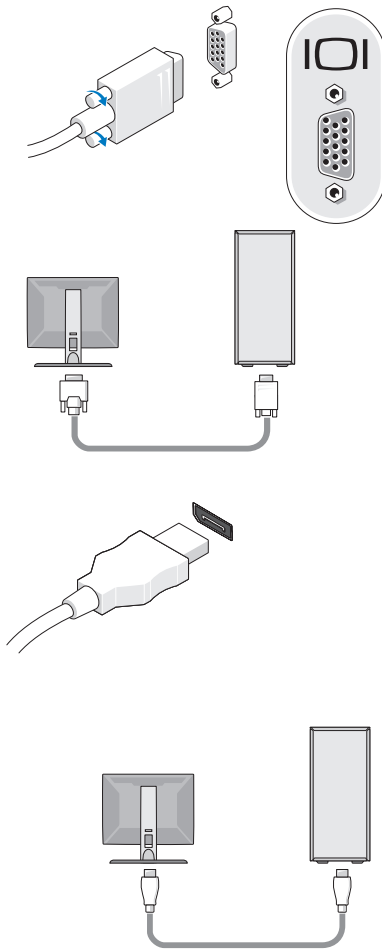
 **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

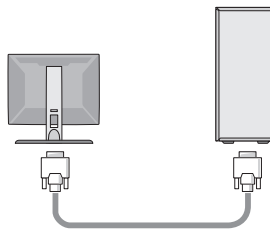
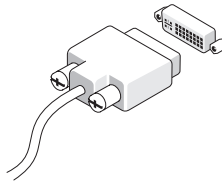
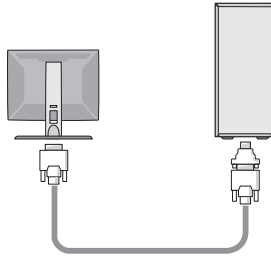
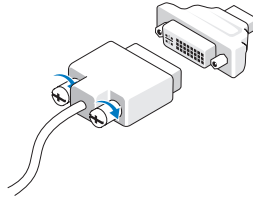
1 Conectați monitorul utilizând doar unul dintre următoarele cabluri sau adaptoare:

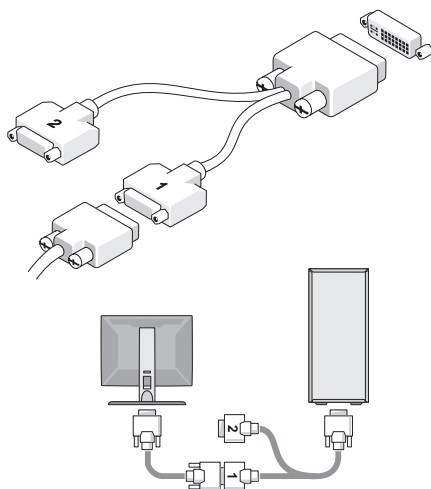
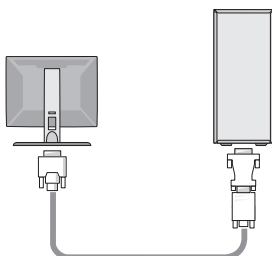
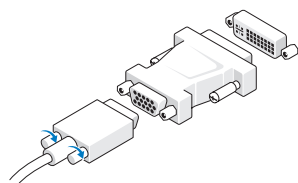
- Cablu albastru VGA
- Cablu DisplayPort
- Adaptor DisplayPort la DVI
- Cablu alb DVI
- Cablu adaptor Y pentru două monitoare

 **NOTĂ:** Computerele de tip desktop, mini-tower, și cu factor de formă mic suportă nativ fie o conexiune VGA, fie o conexiune DisplayPort.

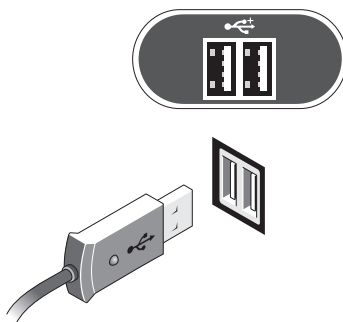
 **NOTĂ:** Calculatoarele cu factor de formă extrem de mic acceptă prin construcție numai o conexiune DVI-I.





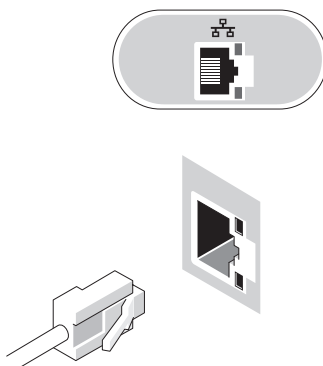


2 Conectați un dispozitiv USB, cum ar fi o tastatură sau un mouse.



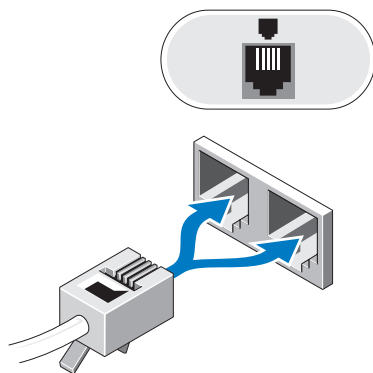
➔ **ANUNȚ:** Asigurați-vă că ați conectat cablul de rețea la conectorul identificat prin pictograma prezentată în ilustrația următoare.

3 Conectați cablul de rețea.




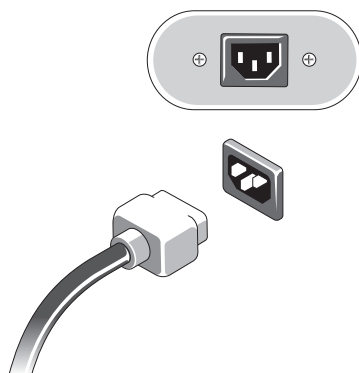
➔ **ANUNȚ:** Asigurați-vă că ați conectat modemul la conectorul identificat prin pictograma prezentată în ilustrația următoare.

4 Conectați modemul (opțional).

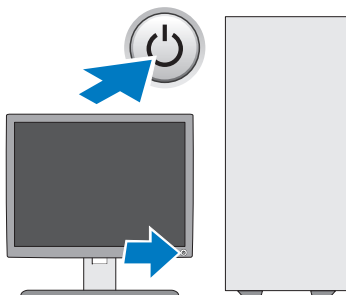


5 Conectați cablul (-rile) de alimentare.

-  **NOTĂ:** Dacă utilizați un calculator cu factor de formă extrem de mic, consultați „Conectarea adaptorului de alimentare (doar calculator cu factor de formă extrem de mic)” la pagina 25.



- 6 Apăsați butoanele de alimentare pentru monitor și pentru calculator.

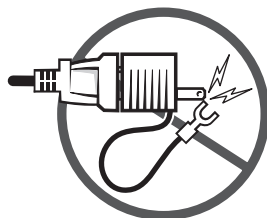


- 7 Conectați-vă la rețea.

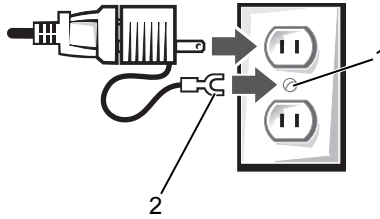
Conectarea adaptorului de alimentare (doar calculator cu factor de formă extrem de mic)

- 1 Conectați adaptorul de alimentare la conectorul de alimentare localizat pe panoul din spate al calculatorului. Asigurați-vă că ansamblul de blocare se fixează cu un clic, pentru o conexiune sigură.
- 2 Conectați un capăt al cablului de alimentare la adaptorul de alimentare.

⚠️ AVERTISMENT: În cazul în care cablul adaptorului de alimentare are un fir verde de legare la masă, *nu permiteți* contactul dintre firul verde de legare la masă și cablurile de alimentare, deoarece pot apărea șocuri electrice, incendii sau defecțiuni ale computerului dumneavoastră.

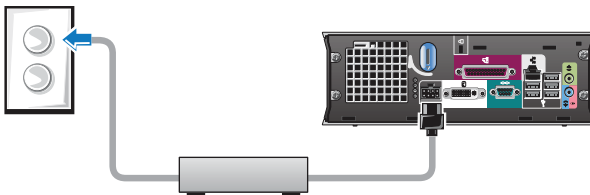


- 3 În cazul în care cablul de alimentare are un fir verde de legare la masă pentru conectare la o priză, conectați conectorul metalic de legare la masă la sursa de legare la masă (de obicei un șurub) de pe priză (consultați ilustrația următoare):
 - a Deconectați sursa de legare la masă.
 - b Glisați conectorul metalic de legare la masă în spatele sursei de alimentare și apoi înșurubați sursa de alimentare.



- 1 sursă de alimentare (șurub)
- 2 conector metalic de legare la masă

4 Conectați cablul de alimentare la priză.



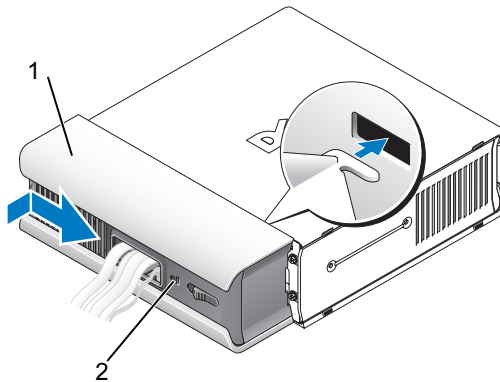
Adaptorul de alimentare are un indicator de stare care este oprit când adaptorul nu este conectat la priză, iar acesta luminează în galben sau verde în funcție de următoarele stări:

- lumină verde — iluminarea continuă în verde indică faptul că adaptorul de alimentare este conectat la o priză de alimentare și la calculator.
- lumină galbenă — iluminarea continuă în galben indică faptul că adaptorul de alimentare este conectat la o priză de alimentare dar nu și la calculator. Computerul nu va opera în această stare. Conectați adaptorul de alimentare la computer și/sau resetați adaptorul de alimentare prin deconectarea și reconectarea fișei în priză.

Capac de cablu pentru calculator cu factor de formă extrem de mic (opțional)

Atașarea capacului de cablu

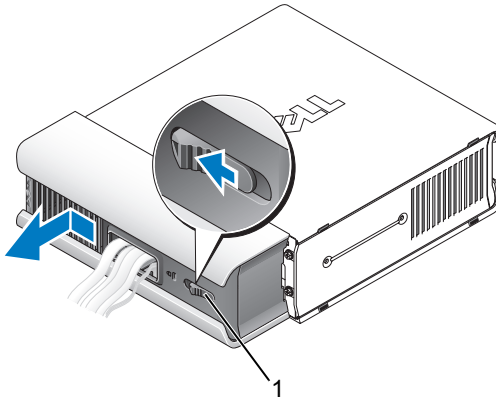
- 1 Asigurați-vă că toate cablurile dispozitivelor externe sunt introduse prin orificiu în capacul de cablu.
- 2 Conectați toate cablurile dispozitivelor la conectorii din spatele computerului.
- 3 Țineți baza capacului de cablu pentru a alinia clemele cu sloturile de pe panoul posterior al calculatorului.
- 4 Introduceți clemele în sloturi și glisați capacul pentru a alinia capătul capacului cu capătul carcasei (vezi imaginea) până când capacul de cablu este poziționat în siguranță.
- 5 Montați un dispozitiv de siguranță în slotul cablului de securitate (opțional).



- 1 capac de cablu
- 2 slot pentru cablul de securitate

Demontarea capacului de cablu

- 1 Dacă un dispozitiv de siguranță este montat în slotul cablului de securitate, demontați dispozitivul.



1 buton de eliberare

- 2 Glisați butonul de eliberare, apucați capacul de cablu și glisați capacul în lateral, în modul indicat, până când acesta se oprește și ridicați capacul de cablu.

Instalarea calculatorului dumneavoastră într-o incintă

Instalarea calculatorului într-o incintă poate restricționa curentul de aer și poate avea impact asupra performanței calculatorului, putând cauza supraîncălzirea acestuia. Urmăriți indicațiile de mai jos atunci când instalați calculatorul dumneavoastră într-o incintă.



AVERTISMENT: Înainte să instalați calculatorul într-o incintă, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

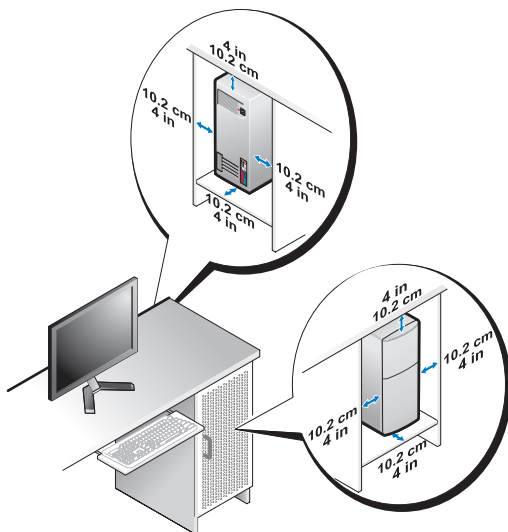


ANUNȚ: Specificațiile temperaturii de funcționare indicate în acest document reflectă temperatura de funcționare ambiantă maximă. Temperatura ambiantă din încăperea trebuie să fie luată în calcul atunci când instalați calculatorul într-un spațiu închis. De exemplu, dacă temperatura ambiantă a încăperii este de 25°C (77°F), în funcție de specificațiile calculatorului dumneavoastră, dispuneți de o marjă de temperatură de doar 5° până la 10°C (9° până la 18°F) înainte să ajungeți la temperatura maximă de funcționare a calculatorului. Pentru detalii despre specificațiile calculatorului dumneavoastră consultați „Specificații” la pagina 39.

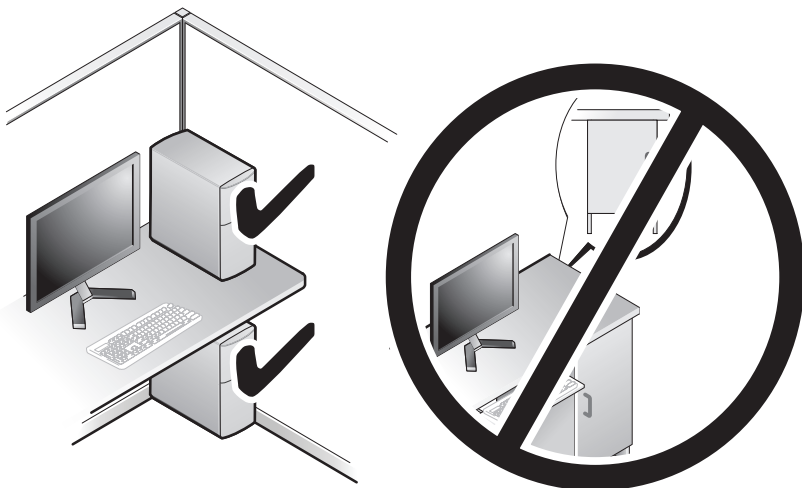
- Lăsați o distanță de cel puțin 10,2 cm (4 inci) pe toate laturile calculatorului care au orificii de ventilație pentru a permite curentul de aer necesar pentru o ventilație adecvată.
- Dacă spațiul închis dispune de uși, acestea trebuie să fie de un tip care să permită un curent de aer de cel puțin 30% prin spațiul închis în față și în spate.



ANUNȚ: Nu instalați calculatorul într-o incintă care nu permite circulația curenților de aer. Restricționarea curentului de aer are impact asupra performanței calculatorului, putând cauza supraîncălzirea acestuia.



- În cazul în care calculatorul este instalat într-un colț pe un birou sau sub un birou, lăsați cel puțin 5,1 cm (2 inci) distanță din spatele calculatorului până la perete pentru a permite curentul de aer necesar pentru ventilație adecvată.



Conectarea la Internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată*, conectați o linie telefonică la conectorul de modem de pe calculatorul dumneavoastră și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea la Internet. *Dacă utilizați o conexiune DSL, modem cu cablu sau modem prin satelit*, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiunile de configurare.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet

Pentru a configura o conexiune Internet cu o comandă rapidă pe desktop furnizată de ISP:



- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea corespunzătoare de mai jos.

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Pregătiți informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, consultați expertul **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise.
 - 2 Faceți clic pe butonul **Start** Windows Vista  → **Control Panel**.
 - 3 În **Network and Internet** (Rețea și Internet), faceți clic pe **Connect to the Internet** (Conectați-vă la Internet).
 - 4 În fereastra **Connect to the Internet** (Conectați-vă la Internet), faceți clic pe **Broadband (PPPoE)** (Bandă largă) sau pe **Dial-up** (Linie comutată), în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Alegeți **Broadband** (Bandă largă) dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau Bluetooth® wireless.
 - Alegeți **Dial-up** (Linie comutată) dacă veți utiliza un modem de linie comutată sau ISDN.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dumneavoastră ISP pentru a încheia configurarea.

Microsoft Windows® XP

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe **Start** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (Conectare la internet).
- 3 În fereastra următoare, faceți clic pe opțiunea corespunzătoare:
 - Dacă nu aveți un ISP, faceți clic pe **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Alegere dintr-o listă de furnizori servicii Internet (ISP)).
 - Dacă ați obținut deja informații de configurare de la furnizorul ISP dar nu ați primit un CD de configurare, faceți clic pe **Set up my connection manually** (Configurare manuală a conexiunii).
 - Dacă aveți un CD de configurare, faceți clic pe **Use the CD I got from an ISP** (Utilizare CD primit de la un furnizor ISP).

- 4 Faceți clic pe **Next** (Următorul).

Dacă ați selectat **Set up my connection manually** (Configurare manuală a conexiunii) în pasul 3, treceți la pasul 5. În caz contrar, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.




NOTĂ: Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

- 5 Faceți clic pe opțiunea corespunzătoare în **How do you want to connect to the Internet?** (Cum doriți să vă conectați la internet?), și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 6 Utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a finaliza configurarea.

Transferul de informații la un calculator nou

Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®

- 1 Faceți clic pe butonul **Start** Windows Vista , apoi faceți clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări) → **Start Windows Easy Transfer** (Pornire transfer ușor Windows).
- 2 În caseta de dialog **User Account Control** (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
- 3 Faceți clic pe **Start a new transfer** (Pornire transfer nou) sau pe **Continue a transfer in progress** (Continuare transfer în curs).
- 4 Urmăriți instrucțiunile oferite pe ecran de expertul Transfer ușor Windows.

Microsoft Windows® XP

Windows XP oferă Expertul transfer fișiere și setări pentru a muta date de la un calculator sursă la un calculator nou.

Puteți să transferați datele la calculatorul nou printr-o conexiune de rețea sau serială sau puteți să le stocați pe suporturi amovibile, cum ar fi un CD inscriptibil, pentru transfer pe calculatorul nou.



NOTĂ: Puteți să transferați informații de la un calculator vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile de intrare / ieșire (I/O) ale celor două calculatoare.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni directe prin cablu între două calculatoare, consultați articolul #305621 din Microsoft Knowledge Base, intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două calculatoare în Windows XP). Aceste informații s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un calculator nou, trebuie să executați Expertul transfer fișiere și setări.

Executarea Expertului transfer fișiere și setări cu ajutorul suportului optic Operating System (Sistem de operare)



NOTĂ: Această procedură necesită suportul optic *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport este opțional și s-ar putea să nu fie inclus cu anumite calculatoare.

Pentru a pregăti un calculator nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente de sistem) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări).
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări), faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **New Computer** (Calculator nou) → **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Do you have a Windows XP CD** (Aveți un CD cu Windows XP?), faceți clic pe **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Utilizare expert de pe CD-ul cu Windows XP) → **Next** (Următorul).

- 5 Atunci când apare ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi), mergeți la calculatorul vechi sau sursă. *Nu* faceți clic pe **Next** (Următorul) în acest moment.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți suportul optic *Operating System* (Sistem de operare) Windows XP.
- 2 În ecranul **Welcome to Microsoft Windows XP** (Bun venit la Microsoft Windows XP), faceți clic pe **Perform additional tasks** (Efectuare activități diverse).
- 3 În **What do you want to do?** (Ce intenționați să faceți?), faceți clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări)→ **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **Old Computer** (Calculator vechi)→ **Next** (Următorul).
- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next** (Următorul).
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Completing the Collection Phase** (Încheierea fazei de colectare).
- 7 Faceți clic pe **Finish** (Terminare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 2 În ecranul **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Next** (Următorul).
Expertul aplică fișierele și setările colectate pe calculatorul nou.
- 3 În ecranul **Finished** (Terminat), faceți clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.

Executarea Expertului transfer fișiere și setări fără ajutorul suportului optic Operating System

Pentru executarea Expertului transfer fișiere și setări fără suportul optic *Operating System* (Sistem de operare), trebuie să creați un disc expert care să vă permită să creați un fișier imagine copie de siguranță pe suportul amovibil.

Pentru crearea unui disc expert, utilizați calculatorul nou cu Windows XP și efectuați următorii pași:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start**→ **All Programs** (Toate programele)→ **Accessories** (Accesorii)→ **System Tools** (Instrumente de sistem)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări).
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări), faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **New Computer** (Calculator nou)→ **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD cu Windows XP?), faceți clic pe **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Doresc să creez un disc expert în următoarea unitate)→ **Next** (Următorul).
- 5 Introduceți suportul amovibil, cum ar fi un CD inscriptibil și faceți clic pe **OK**.
- 6 Când crearea discului s-a finalizat și apare mesajul *Now go to your old computer* (Acum mergeți la calculatorul vechi), *nu* faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 7 Mergeți la calculatorul vechi.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți discul expert și faceți clic pe **Start**→ **Run** (Executare).
- 2 În câmpul **Open** (Deschidere) din fereastra **Run** (Rulare), răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** de pe suportul amovibil adecvat și faceți clic pe **OK**.
- 3 În ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări), faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **Old Computer** (Calculator vechi)→ **Next** (Următorul).

- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next** (Următorul).
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Completing the Collection Phase** (Încheierea fazei de colectare).
- 7 Faceți clic pe **Finish** (Terminare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 2 În ecranul **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Next** (Următorul).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Expertul citește fișierele și setările colectate și le aplică pentru calculatorul nou.

Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Finished** (Terminat).

- 3 Faceți clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.



NOTĂ: Pentru mai multe informații despre această procedură căutați, la adresa **support.dell.com**, documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old calculator To My New Dell™ calculator Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Care sunt metodele de transfer de fișiere de pe calculatorul meu vechi pe calculatorul Dell™ nou utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?).



NOTĂ: Accesul la documentul din Dell™ Knowledge Base s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări.

Specificații



NOTĂ: Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculatorul dumneavoastră.

Procesor

Tip procesor	Intel® Core™2 Duo; FSB până la 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core; FSB până la 800 MHz Intel Celeron®; FSB până la 800 MHz
Cache Nivel 2 (L2)	cel puțin 512 KB SRAM cu tehnică pipeline pentru acces în mod rafală, asociativă pe set de opt căi, cu posibilitate de rescriere

Informații despre sistem

Chipset	Chipset Intel Q43 Express w/ICH10D
Canale DMA	opt
Niveluri de întrerupere	24
Chip BIOS (NVRAM)	32 MB
Adaptor de rețea	interfață de rețea integrată capabilă de comunicație la 10/100/1000 Mbps

Memorie

Tip	667-MHz sau 800-MHz DDR2 SDRAM; numai memorie non-ECC
Conectori memorie	
mini tower, desktop, și factor de formă mic	patru
factor de formă extrem de mic	doi
Capacități memorie	512-MB, 1-GB, 2-GB, 3-GB, sau 4-GB non-ECC
Memorie minimă	512 MB
Memorie maximă	4 GB

Video

Tip:	
integrat	Video Intel integrat până la 256 MB memorie video (partajată) la o memorie totală a sistemului mai mare de 512 MB
discret	Slotul PCI Express x16 poate suporta fie o placă PCI Express fie o placă video DVI (pentru suport pentru două monitoare) NOTĂ: Calculatorul cu factor de formă extrem de mic acceptă numai video integrat.

Audio

Tip	Audio de înaltă definiție ADI 1984A
-----	-------------------------------------

Magistrală de extensie

Tip magistrală	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A și 2.0 eSATA USB 2.0
----------------	--

Magistrală de extensie (Continuare)

Viteză magistrală	PCI: 133 MB/s PCI Express: slot x1 viteză bidirecțională — 250 MB/s x 16 sloturi viteză bidirecțională — 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps și 3,0 Gbps eSATA: 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
-------------------	--

Carduri

PCI (fără card de adaptare conexiune)

mini tower	două plăci cu înălțime integrală
desktop	două plăci discrete
factor de formă mic	placă pe jumătate din lungime

PCI (cu card de adaptare conexiune)

desktop	până la două plăci cu înălțime integrală sau jumătate din lungime un card cu dimensiuni reduse
---------	---

PCI Express x 1

mini tower	o placă de înălțime integrală
------------	-------------------------------

PCI Express x 16 (fără card de adaptare conexiune)

mini tower	o placă de înălțime integrală
desktop și small form factor	un card cu dimensiuni reduse

PCI Express x 16 (cu card de adaptare conexiune)

calculator desktop	o placă de înălțime integrală
--------------------	-------------------------------

NOTĂ: Slotul PCI Express x16 este dezactivat când un monitor este conectat la conectorul DisplayPort integrat, pe un desktop, mini tower, sau small form factor.

Unități

Accesibile din exterior:

compartimente pentru unitate de 5,25 inci	
mini tower	doi
desktop	unul
bay pentru unitate ultraplata de 5,25 inci	
factor de formă mic	unul
bay pentru modul D de 5,25 inci	
factor de formă extrem de mic	unul
bay pentru unitate de 3,5 inci	
mini tower și desktop	unul
bay pentru unitate ultraplata de 3,5 inci	
factor de formă mic	unul
bay pentru modul D de 3,5 inci	
factor de formă extrem de mic	unul

Accesibile din interior:

compartimente pentru unitate SATA de 3,5 inci	
mini tower	doi
desktop, small form factor, și ultra small form factor	unul

Dispozitive disponibile:

unități hard disk SATA de 3,5 inci	
mini tower	până la două
desktop, factor de formă mic, și factor de formă extrem de mic	unul

Unități (Continuare)

unități SATA DVD-ROM / DVD+/-RW/
CD +/- RW

mini tower până la două unități de 5,25 inci

desktop o unitate de 5,25 inci

factor de formă mic o unitate ultraplătă

factor de formă extrem de mic o unitate de modul D

unitate floppy de 3,5 inci sau cititor
de card media 19-in-1

mini tower unul

desktop unul

factor de formă mic o unitate ultraplătă

factor de formă extrem de mic o unitate floppy de modul D

Conectori

Conectori externi:

audio

panoul din spate doi conectori pentru intrare audio /
microfon și ieșire audio

panoul frontal doi conectori pentru căști și microfon

eSATA

un conector cu 7 pini

NOTĂ: Calculatorul cu factor de formă
extrem de mic nu dispune de conector
eSATA.

adaptor de rețea

un conector RJ45

paralel

un conector cu 25 de pini (bidirecțional)

serial

un conector cu 9 pini, compatibil cu 16550C

Conectori (Continuare)

USB

panoul frontal	doi
panoul din spate	șase

NOTĂ: Calculatorul cu factor de formă extrem de mic are cinci conectori USB pe panoul posterior.

NOTĂ: Toți conectorii USB sunt compatibili cu USB 2.0.

video

mini tower, desktop, și factor de formă mic	conector VGA cu 15 orificii conector DisplayPort cu 20 de pini
factor de formă extrem de mic	conector DVI-I cu 28 de pini

Conectori pe placa de sistem:

PCI

mini tower și desktop	doi conectori
factor de formă mic	un conector
dimensiune conector	120 de pini
lățime date conector (maxim)	32 de biți

PCI Express x 1

mini tower	un conector
dimensiune conector	36 de pini
lățime date conector (maxim)	1 cale PCI Express

PCI Express x 16

mini tower, desktop, și factor de formă mic	un conector
dimensiune conector	164 de pini
lățime date conector (maxim)	16 căi PCI Express

Conectori (Continuare)

serial ATA	
mini tower	patru conectori
desktop și factor de formă mic	doi conectori
factor de formă extrem de mic	un conector
dimensiune conector	conector cu 7 pini
memorie	
mini tower, desktop, și factor de formă mic	patru conectori
factor de formă extrem de mic	doi conectori
dimensiune conector	240 de pini
dispozitiv USB intern	
mini tower, desktop, și factor de formă mic	un conector cu 10 pini (suportă două porturi USB)
unitatea floppy	
mini tower și desktop	un conector cu 34 pini
factor de formă mic	un conector subțire cu 26 pini
ventilator procesor	
mini tower, desktop, și factor de formă mic	un conector cu 5 pini
factor de formă extrem de mic	doi conectori cu 5 pini
ventilator unitate hard disk	
factor de formă mic	un conector cu 5 pini
factor de formă extrem de mic	un conector subțire cu 3 pini
comandă panou frontal	un conector cu 40 de pini
procesor	un conector cu 775 de pini
alimentare 12 V	un conector cu 4 pini
alimentare	un conector cu 24 de pini

Comenzi și lumini

Partea din față a calculatorului:

buton de alimentare	buton de comandă
indicator luminos alimentare	lumină verde — verde intermitent în stare de inactivitate; verde continuu în stare de alimentare normală. lumină galbenă — lumina galbenă intermitentă indică o problemă cu placa de sistem. O lumină galbenă continuă atunci când calculatorul nu pornește arată că placa de sistem nu poate porni inițializarea. Această situație ar putea fi cauzată de o problemă cu placa de sistem sau cu alimentarea electrică (consultați „Probleme de alimentare“ la pagina 52).
indicator luminos activitate unitate	lumină verde — o lumină verde intermitentă arată că calculatorul citește date de pe sau scrie date pe unitatea de hard disk SATA sau de pe / pe CD/DVD.
indicator luminos conectare la rețea	lumină verde — între calculator și rețea există o conexiune bună. oprit (stins) — calculatorul nu detectează o conexiune fizică la rețea.
lumini de diagnosticare	patru lumini NOTĂ: Pentru calculatorul cu factor de formă extrem de mic, luminile de diagnosticare se află pe panoul din spate. Consultați „Ultra Small Form Factor — Vedere spate“ la pagina 16.

Partea din spate a calculatorului:

indicator luminos de integritate a conexiunii (pe adaptorul de rețea integrat)	lumină verde — între calculator și rețea există o conexiune de 10 Mbps bună. lumină portocalie — între calculator și rețea există o conexiune de 100 Mbps bună. lumină galbenă — între calculator și rețea există o conexiune de 1000 Mbps bună. oprit (stins) — calculatorul nu detectează o conexiune fizică la rețea.
indicator de activitate rețea (pe adaptorul de rețea integrat)	lumină galbenă — o lumină intermitentă galbenă indică faptul că există activitate în rețea.

Alimentare

Alimentare electrică c.c.:

putere

mini tower	305W non-EPA; 255W EPA
desktop	255 W
factor de formă mic	235 W
factor de formă extrem de mic	220 W

disipare de căldură maximă (MHD)

mini tower	1041 BTU/hr
desktop	955 BTU/hr
factor de formă mic	938 BTU/hr
factor de formă extrem de mic	751 BTU/hr

NOTĂ: Disiparea de căldură se calculează în funcție de puterea nominală a sursei de alimentare.

tensiune (consultați
informațiile de siguranță
livrate împreună cu calcu-
latorul pentru informații
importante legate de
setarea tensiunii).

mini tower	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
desktop	115/230 VAC, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A
factor de formă mic	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
factor de formă extrem de mic	12 VDC, 18 A

Baterie rotundă celulă de litiu 3-V CR2032

Date fizice

Înălțime

mini tower	36,2 cm (14,2 inci)
desktop	11,4 cm (4,5 inci)
factor de formă mic	9,26 cm (3,65 inci)
factor de formă extrem de mic	26,4 cm (10,375 inci)

Lățime

mini tower	17,0 cm (6,7 inci)
desktop	39,9 cm (15,7 inci)
factor de formă mic	31,37 cm (12,35 inci)
factor de formă extrem de mic	8,9 cm (3,5 inci)

Adâncime

mini tower	43,5 cm (17,1 inci)
desktop	35,3 cm (13,9 inci)
factor de formă mic	34,03 cm (13,40 inci)
factor de formă extrem de mic	fără capac de cablu — 25,3 cm (9,95 inci) cu capac de cablu standard — 33 cm (13 inci) cu capac de cablu extins — 36,1 cm (14,2 inci)

Greutate

mini tower	12,7 kg (28,0 lb)
desktop	10,4 kg (23 lb)
factor de formă mic	7,4 kg (16,4 lb)
factor de formă extrem de mic	fără capac de cablu — 4,5 kg (10 lb) cu capac de cablu standard — 4,9 kg (10,8 lb) cu capac de cablu extins — 4,9 kg (10,8 lb)

Specificații de mediu

Temperatură:

funcționare	de la 10°C până la 35°C (de la 50°F până la 95°F)
depozitare	de la -40°C până la 65°C (de la -40°F până la 149°F)

Umiditate relativă (fără condensare)

funcționare:	de la 20% la 80% (temperatura maximă de termometru umed 29°C)
depozitare:	de la 5% la 95% (temperatura maximă de termometru umed 38°C)

Vibrație maximă:

funcționare	de la 5 până la 350 Hz la 0,0002 G ² /Hz
depozitare	de la 5 până la 500 Hz la 0,001 – 0,01 G ² /Hz

Șoc maxim:

funcționare	40 G +/- 5% cu durată impuls de 2 ms +/- 10% (echivalent cu 20 in/s [51 cm/s])
depozitare	105 G +/- 5% cu durată impuls de 2 ms +/- 10% (echivalent cu 50 in/s [127 cm/s])


Altitudine:


funcționare	de la -15,2 până la 3.048 m (de la -50 până la 10.000 picioare)
depozitare	de la -15,2 până la 10.668 m (de la -50 până la 35.000 picioare)


Nivel contaminant în suspensie

G2 sau inferior, așa cum este definit
de ISA-S71.04-1985

Depanarea

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările www.dell.com/regulatory_compliance.


 **AVERTISMENT:** Deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a deschide carcasa.

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate privind depanarea, inclusiv răspunsurile la mesajele de sistem, consultați *Manual de servicii* pe support.dell.com.

Utilizarea depanatorului hardware

Pentru a porni programul Depanator hardware pentru rezolvarea incompatibilităților hardware:

Windows Vista[®]:

- 1 Faceți clic pe butonul **Start** Windows Vista , apoi faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a începe căutarea.
- 3 În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Windows[®] *XP*:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a începe căutarea.
- 3 În secțiunea **Fix a Problem** (Rezolvare probleme), faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).
- 4 În lista **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware), selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Următorul** pentru a urma pașii de depanare rămași.

Sfaturi

- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- Dacă pe ecran se afișează un mesaj de eroare, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema(ele).
- Dacă mesajul de eroare apare într-un program, consultați documentația programului.

Probleme de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ. Calculatorul este fie oprit fie nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare din partea din spate a calculatorului și în priza electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul de pe panoul frontal, sunt ferm conectate la placa de sistem.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE LUMINEAZĂ VERDE ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE.

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați *Manualul de service* pentru calculatorul dumneavoastră la **support.dell.com**.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE LUMINEAZĂ VERDE INTERMITENT.

Calculatorul este în modul inactiv. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE LUMINEAZĂ GALBEN INTERMITENT.

Calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți și reinstalați toate modulele de memorie.
- Scoateți și reinstalați toate plăcile de extensie, inclusiv plăcile grafice.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE CONTINUU GALBENĂ. Există o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare al procesorului la conectorul de alimentare al plăcii de sistem (consultați *Manualul de service* pentru calculatorul dumneavoastră la **support.dell.com**).
- Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul frontal sunt bine conectate la conectorul plăcii de sistem.

ELIMINAȚI INTERFERENȚA. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă.
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ DE MEMORIE INSUFICIENTĂ.

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memoria suplimentară.
- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 56).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE.

- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei.
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptat de calculatorul dumneavoastră, consultați „Memorie“ la pagina 40.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 56).

Blocări și probleme de software

Calculatorul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRÂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ.

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL.

- 1 Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc> pentru a accesa Managerul de activități (Task manager) și faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
- 2 Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde și faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat




NOTĂ: Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, pe un CD sau pe un DVD.

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft® Windows®

EXECUTAȚI EXPERTUL COMPATIBILITATE PROGRAME.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows).
- 2 În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows XP:

Expertul compatibilitate programe configurează un program astfel încât să acesta fie executat într-un mediu similar cu mediile de sisteme de operare altele decât Windows XP.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **Program Compatibility Wizard** (Expert compatibilitate programe) → **Next** (Următorul).
- 2 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI CALCULATORUL. Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 6 secunde (până când calculatorul se oprește), după care reporniți calculatorul.

Alte probleme de software


VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI PRODUCĂTORUL SOFTWARE-ULUI PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE.

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dumneavoastră.
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.



Serviciul de actualizare tehnică Dell

- Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin e-mail cu privire la actualizările de software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, mergeți la support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările www.dell.com/regulatory_compliance.



Pornirea Dell Diagnostics de pe hard disk

- 1 Asigurați-vă că ați conectat calculatorul la o priză electrică funcțională.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul dumneavoastră.
- 3 Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați pe <Enter>.
 -  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul și încercați din nou.
 -  **NOTĂ:** Dacă se afișează un mesaj care vă informează că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe hard disk și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell

-  **NOTĂ:** Suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.
- 1 Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
 - 2 Opriți și reporniți calculatorul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 -  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul și încercați din nou.
 -  **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 3** Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 4** Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Încărcare de pe CD-ROM) din meniul care se afișează și apăsați pe <Enter>.
- 5** Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
- 6** Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 7** Când apare **Main Menu** Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.


Reinstalarea software-ului


Drivele

Identificarea driverelor

- 1 Localizați lista dispozitivelor pentru calculatorul dumneavoastră.

Microsoft® Windows Vista®:

- a Faceți clic pe butonul **Start** Windows Vista™  și faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- b Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).


 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă aveți drept de administrator pe calculator, faceți clic pe **Continuare** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua.

Microsoft Windows® XP:

- a Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control).
 - b În **Pick a Category** (Alegeți o categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere) și faceți clic pe **System** (Sistem).
 - c În fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem), faceți clic pe fila **Hardware** și faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).
- 2 Parcurgeți în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu un semn al exclamării (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.

Dacă lângă numele dispozitivului apare un semn al exclamării, s-ar putea să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalare drivele și utilitare“ la pagina 60).

Reinstalare drivere și utilitare

-  **ANUNȚ:** Site-ul Web Dell Support de la adresa support.dell.com și suportul optic *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare) furnizează drivere aprobate pentru calculatoare Dell™. Dacă instalați dispozitive obținute din alte surse, calculatorul dumneavoastră ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul **Start** Windows Vista , apoi faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă aveți drept de administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 4 Faceți clic pe fila **Drivers** (Drivere) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **My Computer** (Calculatorul meu) → **Properties** (Proprietăți) → **Hardware** → **Device Manager** (Manager dispozitive).
- 2 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 3 Faceți clic pe fila **Drivers** (Drivere) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) (consultați „Restabilirea sistemului de operare“ la pagina 63) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare anterioară instalării driverului nou.

Utilizarea suportului optic Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)

Dacă utilizarea Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) sau System Restore (Restabilire sistem) (consultați „Restabilirea sistemului de operare“ la pagina 63) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).

- 1 Cu desktopul Windows afișat, introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).

Dacă utilizați pentru prima dată suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare), mergeți la pasul 2. Dacă nu, mergeți la pasul 5.

- 2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare), urmați solicitările de pe ecran.



NOTĂ: În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) pornește automat. Dacă nu, porniți Windows Explorer, faceți clic pe directorul unității media pentru a afișa conținutul suportului și apoi faceți dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

- 3 Atunci când apare fereastra **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield finalizat), scoateți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) și faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

- 4 Atunci când vedeți desktopul Windows, reintroduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).

- 5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), faceți clic pe **Next** (Următorul).

Driverii utilizați de calculator sunt afișate automat în fereastra **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Driverii mei — ResourceCD a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră).



- 6 Faceți clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare sau trebuie să găsiți driverii livrați cu acel dispozitiv.


Reinstalarea manuală a driverelor

După extragerea fișierelor driver pe unitatea hard disk după cum este descris în secțiunea anterioară:

Microsoft Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul **Start** Windows Vista , apoi faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Se afișează fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă aveți drept de administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Faceți dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Faceți clic pe fila **Driver** → **Update Driver** (Actualizare driver) → **Browse my computer for driver software** (Răsfoire calculator pentru software de driver).
- 6 Faceți clic pe **Browse** (Răsfoire) și navigați până la locația în care ați copiat anterior fișierele driverului.
- 7 Faceți clic pe numele driverului → **OK** → **Next** (Următorul).
- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.

Microsoft Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Settings** (Setări) → **Control Panel** (Panou de control).
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma **System** și apoi clic pe **tabul Hardware**.
- 3 Faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Dacă sunteți administrator pe calculator, faceți clic pe Device Manager (Manager dispozitive); dacă nu, contactați administratorul pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).

- 4 Faceți clic pe simbolul + de lângă dispozitivul pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 5 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 6 Faceți clic pe **Driver** → **Update Driver** (Actualizare driver) → **Install from a list or specific location (Advanced)** (Instalare din listă sau dintr-o anumită locație (Avansat)) și apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 7 Faceți clic pe **Browse** (Răsfoire) și navigați până la locația în care ați copiat anterior fișierele driverului.
- 8 Faceți clic pe numele driverului → **OK** → **Next** (Următorul).
- 9 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.

Restabilirea sistemului de operare

Puteți să restabiliți sistemul de operare în următoarele moduri:

- Microsoft Windows System Restore (Restabilire sistem Microsoft Windows) readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați System Restore (Restabilire sistem) ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore (disponibil în Windows Vista) readuce unitatea hard disk la starea de funcționare de la achiziționarea calculatorului. Acest program șterge definitiv toate datele pe unitatea hard disc și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul.
- Dacă ați primit un suport optic *Operating System* (Sistem de operare) împreună cu calculatorul, îl puteți utiliza pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului optic *Operating System* șterge toate datele de pe unitatea hard disk.



Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic .

Pornirea Restabilire sistem

Windows Vista:


- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați **System Restore** (Restabilire sistem) și apăsați pe <Enter>.
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.
- 3 Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați solicitările rămase de pe ecran.

Windows XP:




- ANUNȚ:** Înainte să restabiliți calculatorul la o stare de funcționare anterioară, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.
- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente sistem) → **System Restore** (Restabilire sistem).
 - 2 Faceți clic fie pe **Restore my computer to an earlier time** (Restabilește calculatorul la o oră anterioară) sau pe **Create a restore point** (Creare punct de restabilire).
 - 3 Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați solicitările rămase de pe ecran.

Anularea ultimei restabiliri a sistemului

-  **ANUNȚ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.


Windows Vista:


- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați **System Restore** (Restabilire sistem) și apăsați pe <Enter>.
- 3 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire**, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente sistem) → **System Restore** (Restabilire sistem).
- 2 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire**, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Utilizarea Dell Factory Image Restore

-  **ANUNȚ:** Utilizarea programului Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele (de exemplu documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografii digitale și fișiere audio) de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului dumneavoastră de operare.

-  **NOTĂ:** S-ar putea ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare

Dell Factory Image Restore (numai Windows Vista)

- 1 Porniți calculatorul.
- 2 Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra Vista Advanced Boot Options (Opțiuni pornire avansate Vista).
- 3 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
Apare fereastra System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem).
- 4 Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 5 Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local.
- 6 Pentru a accesa linia de comandă, tastați **administrator** în câmpul User Name (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.
- 7 Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.



NOTĂ: În funcție de configurația dumneavoastră, s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

- 8 În ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**, faceți clic pe **Next** (Următorul).
Se va afișa ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).
- ➔ **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
- 9 Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard disk-ului și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
Procesul de restabilire începe și poate dura 5 sau mai multe minute. Atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică, se va afișa un mesaj.
- 10 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Porniți calculatorul.

În timpul procesului de pornire, o bară albastră cu www.dell.com apare în partea superioară a ecranului.

- 2 Imediat după ce vedeți bara albastră, apăsați pe <Ctrl><F11>.

Dacă nu apăsați pe <Ctrl><F11> la timp, lăsați calculatorul să termine pornirea, apoi reporniți calculatorul.

- 3 Faceți clic pe **Restore** (Restaurare) și apoi faceți clic pe **Confirm** (Confirmare).

Întreg procesul durează aproximativ 6 până la 10 minute pentru a se finaliza

- 4 Atunci când vi se solicită, faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

- 5 Când vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da).

Calculatorul repornește. Deoarece calculatorul este restabilit la starea sa de funcționare originală, ecranele care apar sunt aceleași cu cele care au apărut prima dată când a fost pornit calculatorul.

- 6 Faceți clic pe **Next** (Următorul).

Apare ecranul System Restore (Restaurare sistem) și calculatorul repornește.

- 7 După ce calculatorul repornește, faceți clic pe **OK**.

Windows XP: Îndepărtarea Dell PC Restore




ANUNȚ: Îndepărtarea Dell PC Restore în mod permanent de pe hard disk șterge utilitarul PC Restore de pe calculatorul dumneavoastră. După ce ați eliminat Dell PC Restore, nu veți mai putea să-l utilizați pentru a restabili sistemul de operare al calculatorului.

Este recomandat să *nu* eliminați PC Restore de pe calculator, nici măcar pentru a câștiga spațiu suplimentar pe unitatea hard disk. După ce ați eliminat Dell PC Restore, nu veți mai putea restabili sistemul de operare al calculatorului la starea sa inițială.

- 1 Conectați-vă la calculator ca administrator local.


- 2 În Microsoft Windows Explorer, mergeți la **c:\dell\utilities\DSR**.

- 3 Faceți dublu clic pe numele fișierului **DSRIRRemv2.exe**.
 -  **NOTĂ:** Dacă partiția pentru PC Restore nu există pe hard disk-ul calculatorului, apare un mesaj declarând că partiția nu a fost găsită. Faceți clic pe **Quit** (Ieșire); nu există nicio partiție de șters.
- 4 Faceți clic pe **OK** pentru a elimina partiția PC Restore de pe hard disk.
- 5 Faceți clic pe **Yes** (Da) când apare un mesaj de confirmare.
Partiția PC Restore este ștearsă și astfel crește spațiul disponibil pe disc.
- 6 În Windows Explorer, faceți clic dreapta pe **Local Disk (C)**, faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) și verificați dacă spațiul suplimentar pe disc este disponibil.
- 7 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a închide fereastra **PC Restore Removal** (Eliminare PC Restore) și a reporni calculatorul.


Utilizarea suportului optic Operating System (Sistem de operare)

Înainte de restabilirea sistemului de operare, încercați următoarele:

- Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) (consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului“ la pagina 60).
- Microsoft System Restore (Restabilire sistem) (consultați „Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)“ la pagina 67).

 **ANUNȚ:** Înainte de a efectua instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe hard disk-ul principal pe alte suporturi optice. Pentru configurații cu unitate hard disk convențională, unitatea hard disk principală este unitatea detectată prima dată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de suportul optic Dell™ *Operating System* (Sistem de operare) și de suportul optic Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare). Suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell conține driverele instalate în momentul în care ați comandat calculatorul. Utilizați suportul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) Dell pentru a încărca toate driverele necesare.


 **NOTĂ:** În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul sau dacă ați solicitat suportul optic, este posibil ca suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) și suportul optic *Operating System* (Sistem de operare) de la Dell să nu fie livrate împreună cu calculatorul.


Reinstalarea Windows

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore.

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți suportul optic *Operating System* (Sistem de operare).
- 3 Dacă apare mesajul *Install Windows* (Instalare Windows), faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
- 4 Reporniți calculatorul.


Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F12>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați pe <Enter>.
- 6 Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia instalarea.
- 7 Reinstalați driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

Găsirea informațiilor

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele funcții sau suporturi să fie opționale și să nu fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Este posibil ca unele funcții sau suporturi să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Informații suplimentare ar putea fi livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.


Document / Suport / Etichetă	Cuprins
<p>Etichetă de service / Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service / Codul de service expres se află pe calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dumneavoastră atunci când utilizați support.dell.com sau contactați asistența tehnică • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică <p>NOTĂ: Eticheta dumneavoastră de service / Codul dumneavoastră de service expres se află pe calculatorul dumneavoastră.</p>

Document / Suport / Etichetă	Cuprins
<p>Suportul optic <i>Drivers and Utilities</i> (Drivere și utilitare)</p> <p>Suportul optic <i>Drivers and Utilities</i> (Drivere și utilitare) este un CD sau un DVD care ar putea fi livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru calculatorul dumneavoastră • Drivere pentru calculatorul dumneavoastră <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem desktop (DSS) • Fișiere A se citi <p>NOTĂ: Fișierele A se citi pot fi incluse pe suportul dumneavoastră optic pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice efectuate pe calculatorul dumneavoastră sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni sau utilizatori experimentați.</p>
<p>Suportul optic <i>Operating System</i> (Sistem de operare)</p> <p>Suportul optic <i>Operating System</i> (Sistem de operare) este un CD sau un DVD care ar putea fi livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<p>Reinstalați sistemul dumneavoastră de operare</p>
<p>Documentație privind siguranța, reglementările, garanția și asistența tehnică</p> <p>Este posibil ca informații de acest tip să fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații privind garanția • Termeni și condiții (numai pentru S.U.A.) • Instrucțiuni de siguranță • Informații privind reglementările • informații despre ergonomie • Acord de licență pentru utilizatorul final

Document / Suport / Etichetă	Cuprins
Manual de service <i>Service Manual</i> (Manualul de service) pentru calculatorul dumneavoastră este disponibil la adresa support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Cum se scot și se înlocuiesc componentele• Cum se configurează setările de sistem• Cum se depanează și se rezolvă problemele
Ghid tehnologic Dell <i>Dell Technology Guide</i> (Ghidul tehnologic Dell) este disponibil la adresa support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Despre sistemul dumneavoastră de operare• Utilizarea și întreținerea dispozitivelor• Înțelegerea tehnologiilor, cum ar fi RAID, Internet, tehnologie wireless Bluetooth[®] e-mail, rețelistică și altele
Eticheta de licență Microsoft[®] Windows[®] Licența dumneavoastră Microsoft Windows este localizată pe calculator.	<ul style="list-style-type: none">• Oferă cheia de produs a sistemului dvs. de operare

Obținerea de ajutor

Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți carcasa calculatorului, deconectați mai întâi cablurile de alimentare și de modem ale calculatorului de la toate prizele electrice. Urmăți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți efectua următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi“ la pagina 52 pentru informații și proceduri cu privire la problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 56 pentru proceduri despre executarea Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Lista de verificare a diagnosticării“ la pagina 81.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor cu privire la procedurile de instalare și depanare. Consultați „Servicii Online“ la pagina 77 pentru o listă mai detaliată a asistenței Dell online (Dell Support online).
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 82.



NOTĂ: Contactați Dell Support de la un post telefonic aflat în apropierea calculatorului cu probleme, astfel încât personalul de asistență să vă poată ajuta cu toate procedurile necesare.



NOTĂ: Este posibil ca sistemul Cod de service expres oferit de compania Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul către personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni despre utilizarea Dell Support, consultați „Asistență tehnică și serviciu clienți“ la pagina 76.



NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul local Dell pentru informații despre disponibilitate.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre componentele hardware Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte de a apela serviciul clienți“ la pagina 80, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui agent de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, vizitați **support.dell.com** și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii Online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (numai pentru țările din Asia/Coasta asiatică a Oceanului Pacific)

www.dell.com/jp (numai pentru Japonia)

www.euro.dell.com (numai pentru Europa)

www.dell.com/la (numai pentru țările din America Latină și țările din Caraibe)

www.dell.ca (numai pentru Canada)

Puteți accesa Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

- Site-uri web Dell Support:

support.dell.com

support.jp.dell.com (numai pentru Japonia)

support.euro.dell.com (numai pentru Europa)

- Adrese de e-mail Dell Support:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (numai pentru țările din America Latină și țările din Caraibe)

apsupport@dell.com (numai pentru țările din Asia/Coasta asiatică a Oceanului Pacific)

- Adrese de e-mail Dell Marketing și Vânzări:

apmarketing@dell.com (numai pentru țările din Asia/Coasta asiatică a Oceanului Pacific)

sales_canada@dell.com (numai pentru Canada)

- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):

ftp.dell.com – conectați-vă ca utilizator `anonymous` și utilizați adresa dumneavoastră de e-mail ca parolă

Serviciul AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell (AutoTech) oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre laptop-uri și desktop-uri.

Când contactați serviciul AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră.

Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 82.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea tuturor produselor Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți apela la serviciul automat stare comandă.

O înregistrare de robot telefonic vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta informațiile despre comanda dumneavoastră. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 82.

Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă aveți o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați serviciul Dell pentru asistență clienți.

Când efectuați apelul, trebuie să aveți la îndemână factura sau bonul de livrare.

Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 82.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să efectuați o comandă, vizitați site-ul web Dell disponibil la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 82.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru rambursare

Pregătiți toate articolele care vor fi restituite, fie pentru reparare, fie pentru rambursare, după cum urmează:

- 1** Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului (Return Material Authorization Number) și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei.
Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 82. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
- 2** Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Lista de verificare a diagnosticării“ la pagina 81), indicând testele pe care le-ați executat și mesajele de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 82).
- 3** Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4** Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Plata cheltuielilor de expediere vă revine dumneavoastră. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și trebuie vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte de a apela serviciul clienți



NOTĂ: Pregătiți Codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră cu mai multă eficiență. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată pe partea din spate sau pe partea inferioară a calculatorului dumneavoastră).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Lista de verificare a diagnosticării“ la pagina 81). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările www.dell.com/regulatory_compliance.

Lista de verificare a diagnosticării

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Etichetă de service (codul de bare aflat pe partea din spate sau pe partea inferioară a calculatorului dumneavoastră):

Cod de service expres:

Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate aceste fișiere. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2 Faceți clic pe **Contact Us (Contactați-ne)** din partea stângă a paginii și selectați legătura de service sau asistență corespunzătoare în funcție de necesitățile dumneavoastră.
- 3 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Index

A

Acord de licență pentru
utilizatorul final (EULA), 72

actualizări
software și hardware, 56

alimentare
depanare, 52
stări indicator luminos
de alimentare, 52

asistență, 75
asistență tehnică
și serviciu clienți, 76
DellConnect, 76
regională, 77
servicii online, 77

C

căutare informații, 71

cheie de produs sistem
de operare, 73

Cod de service expres, 71

conectare
cablu de rețea, 23
cabluri de alimentare, 24
Internet, 31
modem, 24
monitor, 19
rețea, 25

configurare
calculator, 19
configurare rapidă, 19
instalarea calculatorului
dumneavoastră într-o
incintă, 29
Internet, 31

cum se poate contacta Dell, 75

D

Dell

actualizări software, 58
asistență tehnică
și serviciu clienți, 76
cum se poate contacta, 75
Serviciul de actualizare tehnică, 56
utilitar de asistență, 58

Dell Diagnostics, 56

pornire de pe hard disk-ul
dumneavoastră, 57
pornire de pe suportul optic
Drivers and Utilities
(Driveri și utilitare), 57

Dell Factory Image Restore, 66

DellConnect, 76

- depanare, 51, 73
 - alimentare, 52
 - calculatorul nu răspunde, 54
 - Dell Diagnostics, 56
 - ecran albastru, 56
 - memorie, 54
 - programe și compatibilitate
 - Windows, 55
 - programul se blochează, 54
 - restabilire la starea
 - anterioară, 63-64
 - sfaturi, 58
 - software, 54-56
 - stări indicator luminos
 - de alimentare, 52
- diagnosticare
 - Dell, 56
- documentație, 71
 - Ghid tehnologic Dell, 73
 - Manual de service, 73
- drivere, 59
 - identificare, 59
 - reinstalare, 60
 - revenirea la o versiune
 - anterioară, 60
 - suport optic *Drivers and Utilities*
(Drivere și utilitare), 72

E

- Etichetă de service, 71
- Etichetă licență Windows, 73
- experți
 - Expert Compatibilitate
 - programe, 55
 - Expert transfer fișiere și setări, 33

G

- Ghid tehnologic Dell, 73

I

- informații despre ergonomie, 72
- informații privind asistența, 72
- informații privind garanția, 72
- informații privind
 - reglementările, 72
- informații privind siguranța, 72
- Internet
 - conectare, 31
 - configurare, 31

M

- Manual de service, 73
- memorie
 - depanare, 54

P

- probleme
 - restabilire la starea anterioară, 64

R

- rețele, 25
 - conectare, 25
- reinstalare
 - drivere și utilitare, 60
 - software, 59
- restabilire sistem, 63-64

S

- sistem de operare
 - Dell Factory Image Restore, 65
 - reinstalare, 72
 - Restabilire sistem, 63
 - suport optic, 68
- software
 - actualizări, 56
 - depanare, 55-56
 - probleme, 55
 - reinstalare, 59
- Software sistem desktop, 72

specificatii

- alimentare, 47
- audio, 40
- comenzi și indicatori
 - luminoși, 46
- conectori, 43
- date fizice, 48
- informații sistem, 39
- magistrală de extensie, 40
- mediu, 49
- memorie, 40
- procesor, 39
- toate, 39
- unități, 42
- video, 40

suport optic

- Drivers and Utilities*
 - (Drivere și utilitare), 72
 - sistem de operare, 72
 - Dell Diagnostics, 56
- Suport optic *Operating System*
 - (Sistem de operare), 72

T

- Termeni și condiții, 72
- transferul de informații
 - la un calculator nou, 33

V

vedere

- conectori panou spate, 9, 12, 15, 17
- față, 10, 13, 16
- spate, 8, 11, 14, 16

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 65-66
- Expert Compatibilitate programe, 55
- reinstalare, 72
- restabilire sistem, 63-64
- revenire driver dispozitiv, 60
- revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului, 60

Windows XP

- configurarea conexiunii la Internet, 32
- Expert transfer fișiere și setări, 33
- reinstalare, 72
- restabilire sistem, 63-64
- revenire driver dispozitiv, 60
- revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului, 60